

## Jaarverslag CCR Carintreggeland 2023

## Inleiding

Carintreggeland beschikt over een Centrale Clientenraad (CCR), deze bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, de drie voorzitters van de lokale cliëntenraden, een lid met de kwaliteitszetel extramurale zorg, een lid met de kwaliteitszetel intramurale zorg, een lid met de kwaliteitszetel wonen en financiën en secretariële ondersteuning.

De lokale raden vertegenwoordigen cliënten in hun locatie en behandelen onderwerpen die betrekking hebben op hun locatie. De overstijgende onderwerpen worden behandeld door de centrale cliëntenraad.

De verdeling van de werkzaamheden van de lokale raden en de CCR en de posities van de kwaliteitszetels zijn lopende het jaar besproken en opnieuw afgestemd.

Wij hebben contact gehad met leden van de OR en de ZAR. Deze contacten zijn zinvol en zullen worden gecontinueerd.

De gesprekken met de voltallige raad van toezicht werden als zeer zinvol ervaren en gingen over diverse onderwerpen. Ook in 2024 zullen er contacten met de raad van toezicht zijn.

Het jaar 2023 stond in het teken van de komende veranderingen in de zorg. De introductie op grotere schaal van het vpt (geïnitieerd door de beleidsmatige beslissing van de overheid) is daar het begin van.

Vanuit de overheid wordt gecommuniceerd dat de mantelzorg/informele zorg in de toekomst een belangrijke plek in de zorg moet krijgen. Carintreggeland bereid zich voor op deze ontwikkeling.

Wij zullen deze veranderingen voor de zorg aan de cliënten kritisch volgen.

### **Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad**

- Mw. W. Wagter - Voorzitter tot 1 juli 2023
- Dhr. F. Schook - Voorzitter vanaf 1 juli 2023
- Mw. K. Grooten - Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel West
- Dhr. K. Akker - Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel Oost
- Mw. M. Overmeer - Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel Zuid
- Mw. W. Hoek - Kwaliteitszetel intramurale zorg
- Mw. G. Medema - Kwaliteitszetel extramurale zorg
- Vacature - Kwaliteitszetel Wonen en financiën
- Mw. C. Hövels - Secretariële ondersteuning

### **Vergaderingen**

- |                |             |                         |
|----------------|-------------|-------------------------|
| • 23 januari   | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 20 februari  | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 20 maart     | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 17 april     | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 22 mei       | Drienerzaal |                         |
| • 26 juni      | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 23 juli      | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 25 september | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 23 oktober   | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB en RvT |
| • 13 november  | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |
| • 11 december  | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB        |

### **Besproken onderwerpen**

- 23 januari  
Het jaarverslag 2022 en de jaarplanning 2023  
De geestelijke verzorging binnen Carintreggeland  
Starten met vpt in het Hiebendaal  
De HKZ-certificering  
Vrijwilligersportaal  
Start D-ZEP afdeling  
Vacatures RvT en Manager Zorg  
De besturingsfilosofie  
Alerta  
De uitslag van de medewerkerstevredenheid  
De thema's waarop door Carintreggeland samengewerkt wordt met andere organisaties  
De kernwaarden van Carintreggeland  
Verkenning ontzorgcentrale
- 20 februari  
Evaluatie medezeggenschap met raad van bestuur  
Het Transferproces van het ZGT naar de zorgorganisaties  
Bespreken profielschetsen onafhankelijk voorzitter en kwaliteitszetels
- 20 maart  
De klachtenrapportage 2022  
Stand van zaken beleidsnota 'Ons verhaal gaat verder.. op weg naar 2030'
- 17 april  
Financiën 2022  
Stand van zaken REC-GP-status

- 22 mei Terugblik bijeenkomst over de visie op verpleeghuiszorg in de toekomst  
Het nieuwe ECD  
De financiële cijfers 1<sup>e</sup> kwartaal  
Vpt  
Wet Zorg en Dwang: bijpraten en rapportage IGJ
- 26 juni Terugblik bezoek Distrivers  
Bestuursrapportage 2023-02  
Keuze Elektronisch Cliëntendossier  
Toekomst wijkverpleging bij Carintreggeland  
Terugblik functioneren medezeggenschap  
Alerta  
Afscheid voorzitter CCR
- 23 juli Werkwijze medezeggenschap  
Herziening jaarplanning CCR  
Tijdstip vergaderingen CCR  
Visie op verpleeghuiszorg  
Besturingsfilosofie  
Doorkijk 2024  
Verantwoordingsoverleggen
- 25 september Uitslag PREM  
IDA  
Functiehuis dagbegeleiding
- 23 oktober PREM  
Ophalen input uit cirkels over vpt  
Werkwijze en onderlinge afstemming CCR  
Stand van zaken vacature raad van toezicht  
Toekomst verpleeghuiszorg  
Stand van zaken vacatures voorzitters lokale raden en kwaliteitszetel CCR  
Samen anders op weg
- 13 november Klachtenrapportage 2<sup>e</sup> kwartaal 2023  
Bestuursrapportages  
Indexering tarieven aanvullende diensten  
Jaarplanning CCR 2024  
Eindevaluatie intramuraal  
Contacten met de achterban  
Tussentijdse cijfers, prognose 2023 en begroting 2024  
Inkoop zorg verpleeghuizen en wijkverpleging
- 11 december Concept kwaliteitsplan  
Stand van zaken vacatures voorzitters lokale raden en kwaliteitszetel CCR  
Film Human Forever  
Analyse cliëntportaal  
Jaarplanning 2024

#### **Uitgebrachte adviezen**

- November: positief advies op de begroting 2024
- November: instemming indexering tarieven aanvullende diensten 2024
- December: instemming concept-kwaliteitsplan 2024

## **Zichtbaarheid**

- Er is met de afdeling communicatie overleg geweest over een aantal zaken:
  - Format jaarverslagen
  - Publicatie jaarverslagen op JEP
  - Flyers
  - Wijze van werven in de media van leden
  - Wijze van zichtbaar zijn in de locaties
- Er zijn 2 gezamenlijke vergaderingen van de CCR en de lokale raden geweest:
  - Uitleg over wat vpt inhoudt en de planning van Carintreggeland hiervoor
  - Informatie over de verschillende financieringsstromen in de zorg

## **Tot slot**

2023 was een jaar met veel onduidelijkheden over de mogelijke bezuinigingen in 2024 en de gevolgen daarvan. Gelukkig valt dat voorlopig mee.

De CCR wil haar waardedering uitspreken aan de medewerkers van Carintreggeland voor hun inzet voor de bewoners van Carintreggeland.

De samenwerking met de leiding van de organisatie verloopt prettig, met als gevolg dat de CCR haar taken goed kan vervullen.

2024 zal in het teken staan van de komende veranderingen in de zorg. Veel zal afhangen van het nog te formeren kabinet. Daar waar nodig zal de CCR samen met andere organisaties zich inzetten om de belangen van onze bewoners te behartigen.

Frits Schook